

## Allgemeine Kundeninformationen (AKi) gültig ab 01.04.2021

### Gesellschaftsangaben Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a.G.

Rechtsform: Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit  
Registergericht: Amtsgericht Lüneburg  
Registernummer: HR B 120469  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 116 681 647  
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE19ZZZ00000118549  
Anschrift und Sitz der Gesellschaft: Veerßer Straße 65 / 67, 29525 Uelzen  
(ladungsfähige Anschrift)  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Gerhard Schulz  
Vorstand: Dr. Theo Hölscher (Vorsitzender)  
Imke Brammer-Rahlf's  
Bernd Fischer

### Hauptgeschäftstätigkeit und Aufsichtsbehörde

Wir, die Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a.G., sind berechtigt, unseren Mitgliedern (Ihnen) Versicherungsschutz im Bereich der Tier-Kranken- und der Tier-OP-Versicherungen zu gewährleisten.

### Grundlage des Vertrages

Der vollständige Vertragsinhalt ergibt sich aus Ihrer Angebotsanfrage, dem Versicherungsschein und den vereinbarten Versicherungsbedingungen. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen und evtl. mit Ihnen getroffene Zusatzvereinbarungen.

### Schriftwechsel

Anzeigen und Erklärungen von Ihnen und uns sind in Textform abzugeben.

### Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt zustande, indem Sie unser Angebot annehmen, das wir Ihnen mit unserem Versicherungsschein unterbreiten. Die Annahme unseres Angebots geschieht, indem Sie den Beitrag rechtzeitig bezahlen.

### Beginn des Vertrages

Der Vertrag beginnt zu dem im Versicherungsschein genannten Zeitpunkt, sofern der Erst- oder Einmalbeitrag rechtzeitig bezahlt wird.

#### • **Wartezeit**

Verschiebt sich der Versicherungsbeginn, weil Sie den Erst- oder Einmalbeitrag zu spät bezahlen, so verschiebt sich auch die Wartezeit entsprechend, außer Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

#### • **Rücktrittsrecht**

Solange Sie die Zahlung des Erst- oder Einmalbeitrags nicht veranlasst haben, können wir vom Vertrag zurücktreten, außer Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

### Angaben zur Beitragszahlung

Sie können die Beiträge entweder durch laufende Zahlungen monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich im Voraus zahlen. Kurzfristige Verträge werden per Einmalbeitrag bezahlt.

- **Erst- oder Einmalbeitrag:**  
Ihre Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach Ablauf von 14 Tagen nach Zugang des Versicherungsscheins erfolgt.
- **Folgebeitrag:**  
Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn sie zu dem in der Beitragsübersicht / in der Rechnung genannten Zeitpunkt (Fälligkeit) gezahlt ist.
- **SEPA-Lastschriftverfahren:**  
Haben Sie mit uns vereinbart, dass wir den Beitrag von Ihrem Konto einziehen, gilt die Zahlung des Erstbeitrags / des Folgebeitrags als rechtzeitig, wenn der Beitrag zu dem in der Beitragsübersicht angegebenen Fälligkeit eingezogen werden kann und Sie einer berechtigten Einziehung nicht widersprechen.  
Konnten wir den fälligen Beitrag ohne Ihr Verschulden nicht einziehen, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig erfolgt, wenn Sie den Beitrag sofort nach einer von uns übersandten Zahlungsaufforderung überweisen.

### **Gesamtbeitrag**

Wie hoch Ihr Beitrag ist, können Sie Ihrer Beitragsübersicht und Ihrem Versicherungsschein entnehmen. Der Beitrag enthält die gesetzliche Versicherungssteuer.

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Ansprüche gegen uns als Versicherer können Sie vor dem Gericht an Ihrem Wohnort bzw. gewöhnlichen Aufenthaltsort oder vor dem Gericht, in dessen Bezirk unser Sitz liegt, geltend machen.

### **Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist deutsch.

### **Beschwerdestellen / Aufsichtsbehörde / Streitbeilegung**

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel. Sollten Sie dennoch einen Grund zur Beschwerde haben, wenden Sie sich bitte an:

- **Uelzener Beschwerdemanagement**  
Vorstand der Uelzener Allgemeinen Versicherungs-Gesellschaft a.G.  
Postfach 21 63, 29511 Uelzen  
E-Mail: [vorstand@uelzener.de](mailto:vorstand@uelzener.de)
- **Aufsichtsbehörde**  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Postfach 13 08, 53003 Bonn  
E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)
- **Ombudsmann**  
Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)
- **Online-Streitbeilegung der Europäischen Union**  
Haben Sie als Verbraucher\*in den Vertrag elektronisch – beispielsweise über eine Internetseite oder per E-Mail – geschlossen, können Sie für Ihre Beschwerde auch die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Union (Online Dispute Resolution, ODR) nutzen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
Ihre Beschwerde wird dann über die Plattform für außergerichtliche Online-Streitbeilegung dem Versicherungsombudsmann e.V. weitergeleitet.