

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Vertrauen ist die Grundlage unserer Zusammenarbeit. Daher haben wir alles technisch und prozessual Mögliche veranlasst, damit Ihre persönlichen Daten nur für die Umsetzung Ihres Anliegens verwendet werden – und nicht in die Hände unbefugter Dritter gelangen.

In unserer Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, wie wir mit den Daten umgehen, die bei der Nutzung der Webseite <https://uelzener.de/> anfallen.

Darüber hinaus können Sie in unserem detaillierten Informationsblatt zum Datenschutz nachlesen, wie Ihre personenbezogenen Daten bei uns genau erhoben und verarbeitet werden.

Bei Rückfragen kommen Sie gern auf uns zu!

Datenschutzerklärung

Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a. G.

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Nutzerverhalten. Wir haben umfangreiche technische und betriebliche Schutzvorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsverfahren werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die

Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a. G.

Veerßer Str. 65/67, 29525 Uelzen

E-Mail: info@uelzener.de

Telefon: 0581 – 8070-0, Fax: 0581 – 8070-248 (siehe auch unser [Impressum](#)).

2 Kontaktmöglichkeit des Datenschutzbeauftragten

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@uelzener.de oder unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

3 Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

3.1 Allgemeine Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns zu welchen Zwecken verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO). Darüber hinaus steht Ihnen unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) zu.

3.2 Rechte bei der Datenverarbeitung nach dem berechtigten Interesse

Sie haben gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder aufgrund Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Vorschrift gestütztes evtl. Profiling. Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zukünftig nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder bei denen die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

3.3 Rechte bei Direktwerbung

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für ein evtl. Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung werden wir Ihre personenbezogenen Daten zukünftig nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

3.4 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

4 Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO:

- Browsertyp und -version;
- Verwendetes Betriebssystem;
- Website, von der aus Sie uns besuchen;
- Website, die Sie besuchen;
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs;
- Ihre standardmäßig verkürzte Internet Protokoll (IP-)Adresse.

Diese anonymen Daten werden getrennt von Ihren personenbezogenen Daten gespeichert und lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zu. Wir verwenden die Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebotes. Jedoch behalten wir uns vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Handlung besteht. Die Daten werden endgültig nach 21 Tagen gelöscht. Das Löschen erfolgt in drei Schritten von jeweils sieben Tagen.

Bei der Nutzung unserer Angebots-Rechner werden Ihre Eingaben gespeichert und für Angebots- und Policierungszwecke weiter verarbeitet. Bei Angebotsanfragen erfolgt die Übermittlung der Daten an uns verschlüsselt unter Verwendung des Sicherheitsstandards SSL (Secure Socket Layer).

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre Zustimmung; es sei denn, die Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a. G. sind aufgrund anderer gesetzlicher Bestimmungen und / oder aufgrund gerichtlicher bzw. behördlicher Entscheidung dazu verpflichtet.

5 Kontaktaufnahme per E-Mail oder Kontaktformular

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten und Ihre Anliegen zu bearbeiten. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Soweit wir über unser Kontaktformular Eingaben abfragen, die nicht für eine Kontaktaufnahme erforderlich sind, haben wir diese stets als optional gekennzeichnet. Diese Angaben dienen uns zur Konkretisierung Ihrer Anfrage und zur verbesserten Abwicklung Ihres Anliegens. Eine Mitteilung dieser Angaben erfolgt ausdrücklich auf freiwilliger Basis und mit Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. a DSGVO. Soweit es sich hierbei um Angaben zu Kommunikationskanälen (beispielsweise E-Mail-Adresse, Telefonnummer) handelt, willigen Sie außerdem ein, dass wir Sie ggf. auch über diesen Kommunikationskanal kontaktieren, um Ihr Anliegen zu beantworten. Diese Einwilligung können Sie selbstverständlich jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Ihre Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme erhalten haben, werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr benötigt werden, Ihr Anliegen vollständig bearbeitet und keine weitere Kommunikation mit Ihnen erforderlich oder von Ihnen gewünscht ist. Unser Unternehmen hat als datenschutzrechtlich Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen. Ein absoluter Schutz kann nicht gewährleistet werden, jedenfalls ist der Versand von unverschlüsselten E-Mails nicht sicher. Wir bitten deshalb darum, sensible Daten nicht mittels unverschlüsselter E-Mail zu versenden, sondern hierfür entweder verschlüsselte Kommunikationswege (z.B. unser Kontaktformular) oder den Postweg zu nutzen

6 Einsatz von Cookies

Diese Website nutzt verschiedene Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise in den [Cookie-Einstellungen](#) strukturiert dargestellt sind.

6.1 Verhinderung von Cookies

Sie können bereits auf Ihrem Endgerät gespeicherte Cookies jederzeit löschen. Wenn Sie das Speichern von Cookies verhindern wollen, können Sie dies über die Einstellungen in Ihrem Internetbrowser. Eine Anleitung für gängige Browser finden Sie hier: Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Google Chrome mobile, Microsoft Edge, Safari, Safari mobile. Alternativ können Sie auch sogenannte Ad-Blocker installieren. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

Beim Aufruf unserer Webseite werden alle Nutzer unserer Website zudem durch ein Infobanner über die Verwendung von Cookies durch uns informiert und auf diese Datenschutzhinweise verwiesen. Dabei werden Sie als Nutzer auch um Ihre Einwilligung in die Nutzung bestimmter, insbesondere für

die Personalisierung von Services und für Marketingmaßnahmen relevanter Cookies gebeten. Eine hierbei einmal durch Sie gegebene Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie über die [Bannereinstellungen](#) eine entsprechende Änderung vornehmen.

6.2 Rechtsgrundlagen und Speicherdauer

Die Rechtsgrundlagen für mögliche Verarbeitungen personenbezogener Daten und deren Speicherdauer variieren und werden in den Cookie-Einstellungen für die jeweiligen Dienste dargestellt.

7 Datenübermittlung

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, oder die Datenweitergabe ist zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich oder Sie haben zuvor ausdrücklich in die Weitergabe Ihrer Daten eingewilligt.

Externe Dienstleister, Tochterunternehmen der Uelzener Allgemeine Versicherungs- Gesellschaft a. G. wie die Uelzener Rechtsschutz Schadenservice GmbH, die RISK-Management GmbH, die Uelzener Service GmbH und die Cleo & You GmbH sowie Partnerunternehmen bzw. verbundene Unternehmen der Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a. G. wie z. B. Rückversicherer, Versicherungsvermittler, der Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV), die Deine-Tierwelt GmbH, die pferde.de Dienstleistungen GmbH, und – bei Abschluss eines Tier-Ertragsschadenversicherungsvertrags – die Mitversicherungsgesellschaften, erhalten Ihre Daten nur, soweit dies zur Abwicklung Ihrer Vertragsabwicklung erforderlich ist, oder Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum.

Soweit unsere externen Dienstleister mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, stellen wir im Rahmen der Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO sicher, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze in gleicher Weise einhalten. Bitte beachten Sie auch die jeweiligen Datenschutzhinweise der Anbieter. Für die Inhalte fremder Dienste ist der jeweilige Dienstanbieter verantwortlich, wobei wir im Rahmen der Zumutbarkeit eine Überprüfung der Dienste auf die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen überprüfen.

Wir legen Wert darauf, Ihre Daten innerhalb der EU / des EWR zu verarbeiten.

7.1 Bonitätsprüfung

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung und dem Bezug von Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten über die an die infoscore Consumer Data GmbH (ICD), Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 b und f DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht Ihre Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Art. 14 DSGVO, d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf

Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie unter diesem Link <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>.

8 Datensicherheit

Wir haben umfangreiche technische und betriebliche Schutzvorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsverfahren werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

9 Teilnahme an Gewinnspielen

Wenn Sie an Gewinnspielen teilnehmen, erheben wir Daten, die zur Durchführung des Gewinnspiels erforderlich sind. Dies sind in der Regel ein individueller Gewinnspielbeitrag (z.B. ein Kommentar oder ein Foto) sowie Name und Kontaktdaten. Es kann sein, dass wir Ihre Daten an unsere Gewinnspielpartner weitergeben, z.B. um Ihnen den Gewinn zukommen zu lassen. Die Datenverarbeitung und Datenweitergabe kann je nach Gewinnspiel variieren und ist daher in den jeweiligen Teilnahmebedingungen konkret beschrieben. Die Teilnahme an dem Gewinnspiel und die damit verbundene Datenerhebung sind selbstverständlich freiwillig. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO. Ihre Daten werden nach Beendigung des Gewinnspiels gelöscht.

10 Bewerbungen

Sie können sich auf elektronischem Wege, insb. via E-Mail oder Webformular, bei unserem Unternehmen bewerben. Ihre Angaben werden wir selbstverständlich ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung verwenden und nicht an Dritte weitergeben. Bitte beachten Sie, dass unverschlüsselt übersandte E-Mails nicht zugriffsgeschützt übermittelt werden.

Wenn Sie sich auf eine bestimmte Stelle beworben haben und diese bereits besetzt wurde oder wir Sie für eine andere Stelle ebenfalls oder als noch besser geeignet ansehen, würden wir Ihre Bewerbung gern innerhalb des Unternehmens weiterleiten. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie mit einer Weiterleitung einverstanden sind.

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens sofort gelöscht bzw. nach maximal 6 Monaten, sofern Sie uns nicht ausdrücklich Ihre Einwilligung für eine längere Speicherung Ihrer Daten erteilt haben oder es zu einem Vertragsschluss gekommen ist.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 a, b und f DSGVO sowie § 26 BDSG.

11 Datenschutzhinweise Social Media (Facebook)

UAV nutzt das soziale Medium Facebook, um Werbekampagnen zu veröffentlichen. Sofern die Nutzer Facebooks Interesse an den angebotenen Leistungen haben, wird eine Kontaktmöglichkeit (sogenannte „Leads“) bereitgestellt. Dafür wird das von Facebook zur Verfügung gestellte Anzeigenformat „Lead Ads“ verwendet, bei welchem die für eine Kontaktaufnahme notwendigen Daten vom Nutzer eingegeben oder – falls diese Daten bereits im Facebook-Konto vorhanden sind – von Facebook automatisch ausgefüllt werden.

Bei der Verwendung des Anzeigenformats „Lead Ads“ erfolgt eine Verarbeitung personenbezogener Daten. Hierüber möchten wir Sie im Weiteren informieren:

11.1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Bei der Nutzung von „Lead Ads“ von Facebook sind sowohl Facebook als auch UAV als Werbetreibende die Datenverantwortlichen.

Für die Datenerhebung mittels der Funktion Lead Ads auf Facebook ist verantwortlich: Meta Platforms Ireland Ltd. („Facebook“)

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Zudem und insbesondere hinsichtlich der Nutzung der von Ihnen ausgefüllten Daten ist Verantwortliche für diese Datenverarbeitung:

Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a. G.

Veerßer Str. 65/67, 29525 Uelzen

E-Mail: info@uelzener.de

Telefon: 0581 – 8070-0, Fax: 0581 – 8070-248 (siehe auch unser [Impressum](#)).

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: info@uelzener.de

11.2 Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Bei der Nutzung von Facebook werden verschiedene Daten von Ihnen erhoben, beispielsweise Nutzungs- oder Kontaktdaten. Auch wenn Sie die Kontaktmöglichkeit über „Lead Ads“ nutzen, verarbeitet Facebook diese Informationen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass hinsichtlich dieser Datenverarbeitung keinerlei Einflussmöglichkeit durch uns besteht. Facebook agiert diesbezüglich als alleinige datenschutzrechtlich Verantwortliche. Informationen, die Facebook hierzu bereitstellt, finden Sie unter: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

UAV erhebt die in dem Formular erfragten Daten ausschließlich zu den Zwecken, die in dem Formular weiter beschrieben sind. In diesem Rahmen verarbeitet UAV die Daten, die Sie über „Lead Ads“ angeben, insbesondere:

- Name
- Telefonnummer

11.3 Wie lange werden die Daten gespeichert?

Facebook speichert Ihre Daten aufgrund Ihres Nutzungsverhältnisses. Informationen zur Speicherdauer finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Facebook unter dem Punkt „Wie lange behalten wir deine Informationen“.

UAV speichert Ihre Daten, die im Rahmen des „Lead Ads“-Formulars erhoben wurden, solange dies für die beschriebenen Marketingzwecke notwendig ist. Danach werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dem Entgegenstehen.

11.4 An wen werden die Daten übermittelt?

UAV hat keinen Einfluss darauf, an wen Facebook Ihre Daten weitergibt oder ob Facebook personenbezogene Daten auch in Drittländern verarbeitet – beispielsweise durch eine Übermittlung an die Facebook Inc. in die USA.