



EINE TIERISCH GUTE CHANCE!

WERDE TEIL UNSERES TEAMS!

Die **Uelzener Versicherungen** sind einer der ältesten und führenden Spezialversicherer für Tiere in Deutschland. Mit über 320 Mitarbeiter:innen sitzen wir in der schönen Hansestadt Uelzen. „Mensch.Tier.Wir.“, das ist unser Motto. Nicht nur unsere Kund:innen und Mitarbeiter:innen liegen uns am Herzen, sondern auch die Tiere. Der Großteil unserer Beschäftigten hat selbst Haustiere und bringt somit ein ausgeprägtes Verständnis für das Zusammenleben von Mensch und Tier mit in unsere Kundenbetreuung ein.

Damit setzen wir Standards für die gesamte Branche. Unser Ziel ist es diese Position weiter auszubauen um die Nr. 1 bei allen Fragen rund ums Tier zu werden.

Begleite uns auf dieser Reise und bewerbe dich bei uns als:

CRM-EXPERTE (M/W/D)

Standort **Hansestadt Uelzen / Freie und Hansestadt Hamburg**

DEINE AUFGABEN:

- Analyse, Optimierung und Design von bestehenden und neuen Geschäftsprozessen, Systemen und Applikationen in der CRM Suite
- Zusammenführung der Prozesse aus Marketing, Vertrieb und Customer Service und Schaffung einer Grundlage für einen 360°-Kundenblick und eine nahtlose Customer Experience
- Qualitätskontrolle und Übernahme von Changes im Livebetrieb inkl. Anpassung der Dokumentation und Vorbereitung der Releasenotes
- Verantwortung für den Entwicklungs-Backlog, Moderation der internen Stakeholder und die Überwachung der Datenqualität in den Systemen
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung von CRM- und CX-Themen und am Aufbau eines neuen Teams

DEIN PROFIL:

- Technisches und wirtschaftliches Verständnis z.B. auf Basis eines Studiums der Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste praktische Erfahrungen in Themen wie z.B. CRM, CX, Marketing Automation, Customer Journeys
- Macher-Mentalität verbunden mit sehr guten Kommunikationsfähigkeiten und Pragmatismus
- Hohe Zahlenaffinität, sehr gute konzeptionelle und analytische Fähigkeiten
- Hohe Eigenmotivation und Eigenverantwortung verbunden mit Lust und Spaß am kreativen Aufbau neuer digitaler Themen rund um Kundenmanagement, Vertrieb und Marketing
- Erfahrung und Spaß an agilen Prinzipien, klassischen und hybriden Projektmanagement-Methoden

WIR BIETEN:

- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Zusätzliche Vergütungsbestandteile wie u.a. Kinderbetreuungskostenzuschuss, sowie vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- Mitgliedschaft in einem Fitnessverbund (Hansefit) & kostenfreies Mittagsangebot
- Rabatte auf unsere Versicherungsprodukte
- Fort- und Weiterbildungen im Rahmen Deiner Tätigkeit

INTERESSIERT? Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen.

Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse), mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung sowie Dein frühestmöglicher Eintrittstermin sendest Du bitte per E-Mail an: willkommen@uelzener.de

Bei Fragen zur Position melde Dich gerne bei Nadine Keller.

Uelzener Versicherungen | Frau Nadine Keller
Veerßer Straße 65/67 | 29525 Uelzen
Telefon 0581 8070-3262 | www.uelzener.de

 **Uelzener** VERSICHERUNGEN **Mensch.Tier.Wir.**
Danke **150** JAHRE