



Eine tierisch gute Chance!

Die **Uelzener Versicherungen** zählen zu den führenden Spezialversicherern für Tiere in Deutschland. Als erstes deutsches Versicherungsunternehmen entwickelten wir schon 1984 die Tierkrankenversicherung. Seitdem vertrauen Pferde-, Hunde- und Katzenhalter sowie gewerbliche Kunden auf unsere Expertise. Für einen Großteil unserer rund 300 Mitarbeiter gehören Tiere zur Familie. Daher bringen sie auch ein ausgeprägtes Verständnis des Zusammenlebens von Mensch und Tier in die Entwicklung von Produkten und in die Beratung unserer Kunden ein. Dies stärkt die Innovationskraft unseres Unternehmens, das für die Branche Standards setzt.

Wir wachsen weiter und suchen Sie als Verstärkung in unserem Uelzener Service-Center!

Kundenservice-Mitarbeiter (m/w/d) First-/Second-Level-Support

Standort Hansestadt Uelzen, zunächst befristet auf 2 Jahre

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Betreuung unserer Kunden, Interessenten und Vertriebspartner im Bereich der Versicherungsprodukte, Leistungsfälle und Vertragsänderungen sowie Auskünfte zu Rechnungsfragen
- Bestandskundenpflege durch Bedienung verschiedener Kommunikationskanäle

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Versicherungsbereich oder Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Empathische, positive und kommunikative Persönlichkeit
- Freude am bereichsübergreifenden und teamorientierten Arbeiten
- Schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft

Wir bieten Ihnen:

- Einen Arbeitsplatz in unserem Service-Center mit einem motivierten, hilfsbereiten und kompetenten Team
- Förderung Ihrer persönlichen Entwicklung im eigenen Fach- und Aufgabenbereich
- Vergütungsbestandteile wie u. a. Kinderbetreuungskostenzuschuss
- Zusatzleistungen wie u. a. Mitarbeiterrabatt, Mitgliedschaft im Fitnessverbund und ein hausinternes Mittagsangebot
- Zukunftssichere Perspektive in einem wachsenden Unternehmen

Interessiert? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins senden Sie bitte per E-Mail an: willkommen@uelzener.de

Für Fragen steht Ihnen Frau Bräutigam gern zur Verfügung.

Uelzener Versicherungen | Frau Victoria-Lynn Bräutigam
Veerßer Straße 65/67 | 29525 Uelzen
Telefon 0581 8070-0 | www.uelzener.de

Uelzener 
VERSICHERUNGEN **Mensch.Tier.Wir.**